

Proyecto UNAM



INFODEMIA EN TIEMPOS DE COVID-19, MUY PELIGROSA

Da nombre al exceso de información —unas veces veraz, otras falsa— sobre un tema cualquiera. Es necesario adoptar algunas medidas para contrarrestarla y más en el contexto actual

Texto: **ROBERTO GUTIÉRREZ ALCALÁ**
—robargu@hotmail.com—

Desde hace varios años, con el auge de las redes sociales y la consiguiente “democratización” de la información, un nuevo fenómeno social ha ido ganando cada vez más terreno en el mundo: la infodemia.

Formado a partir de los términos “información” y “pandemia”, el neologismo “infodemia” da nombre al exceso de información —unas veces veraz, otras falsa— sobre un tema cualquiera.

Ahora, durante la pandemia de Covid-19, la infodemia de noticias falsas (*fake news*) sobre el virus SARS-CoV-2 y sus consecuencias se ha disparado a tal grado que, de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), representa un peligro real para la salud de una gran cantidad de personas, ya que siembra la confusión y la desinformación entre ellas.

“Cuando la pandemia de Covid-19 surgió en Wuhan, China, y se esparció poco a poco por el resto del planeta, los humanos experimentamos desazón. Con todo, no tardamos en darnos cuenta de que, para enfrentar un problema de tal magnitud, requeríamos información. Fue así como se empezó a generar y difundir mucha información no sólo sobre el coronavirus en sí, sino también sobre las pandemias en general y su aparición a lo largo de la historia. De esta manera, el volumen de información relacionada con estos temas creció sin orden ni concierto, y se reprodujo con una enorme rapidez”, afirma Estela Morales Campos, investigadora del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información de la UNAM.

Así pues, independientemente de que fuera útil y cierta, o tuviera como simple objetivo llenar un espacio en los medios de comunicación y las redes sociales, pronto hubo una sobreabundancia de información.

Además, debido a que la pandemia de Covid-19 alteró prácticamente todas las actividades humanas —la educación, la economía, la cultura, el comercio, la vida social y recreativa, etcétera—, éstas tuvieron que adaptarse a las nuevas circunstancias, lo cual generó aun más información asociada de algún modo al coronavirus.

Ahora bien, por paradójico que suene, tanta información disponible no conduce a estar bien informado, sino a estar desinformado, porque mucha de ella es dudosa. Incluso en el sector académico, y de esto hay pruebas, con tal de ser los primeros en “llevarse los aplausos”, como se dice,



La infodemia de *fake news* sobre la pandemia siembra la confusión y la desinformación entre las personas.

algunos investigadores no esperaron a que madurara su experimento o no profundizaron en su investigación y la publicaron prematuramente, con la incertidumbre que esto implicaba.

“En cuanto a la información dirigida al público mayoritario, un volumen considerable no tiene ninguna base sólida. Por ejemplo, en las redes sociales ha corrido la versión de que al aplicar las vacunas contra el coronavirus se implanta en las personas un microchip que sirve para controlar su mente; no obstante, a pesar de que resulta absurda, por no decir cómica, un porcentaje no desdeñable de gente cree en ella y se niega a vacunarse. De ahí que sea necesario adoptar algunas medidas para contrarrestar esta avalancha de información, es decir, para separar la paja del trigo, lo que sirve de lo que no sirve”, agrega Morales Campos.

Pensamiento crítico

De acuerdo con la investigadora universitaria, las medidas para contrarrestar la infodemia tienen que ver con el proceso educativo como punto de partida para desarrollar un pensamiento crítico.



ESTELA MORALES CAMPOS
Investigadora del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información de la UNAM

“La información es el producto del conocimiento, y entre más información de calidad se tenga y divulgue, el desarrollo de los individuos y de la comunidad de la cual forman parte será mejor”

Fake news

● A veces, las *fake news* son producto de la ignorancia y la torpeza; pero otras, de una acción premeditada que persigue un fin específico.

Al respecto, Morales Campos comenta: “Mientras unas *fake news* se lanzan para crear confusión entre la opinión pública, otras, que están basadas

en elementos no falsos al 100%, buscan darle forma a un pensamiento alternativo al real que puede beneficiar a un sector determinado, como el comercial, por mencionar uno. Es el caso de los mensajes que respaldan la supuesta eficacia de los llamados ‘productos milagro’”, apunta.

“El pensamiento crítico nos empuja a cuestionar todas las cosas, a preguntarnos si la información que recibimos es cierta o no y si el medio o la persona que la divulga es confiable o no. Y para respondernos estas preguntas actualmente disponemos de Internet. Este instrumento digital nos permite verificar, en fuentes serias, todo tipo de información. Pero no hay que olvidar las bibliotecas o los centros de información institucionales, que también nos ayudan a comprobar la veracidad de un tuit, un mensaje de *WhatsApp*, una nota, un artículo, un reportaje... Sin embargo, para

recorrer a ellos con esa intención es necesario, insisto, haber desarrollado primero un pensamiento crítico, porque de lo contrario uno absorberá todo tipo de información sin ningún filtro, como si fuera una esponja.”

Morales Campos piensa que debemos tener presente que el insumo fundamental para llevar a cabo cualquier acción en la vida es la información.

“La información es el producto del conocimiento, y entre más información de calidad se tenga y divulgue, el desarrollo de los individuos y de la comunidad de la cual forman parte será mejor.” ●



Observatorio de vacunas contra Covid-19: México

:::: La UNAM y el Instituto Nacional de Salud Pública lanzaron la plataforma virtual *Observatorio de vacunas contra Covid-19: México*, para informar acerca del proceso de vacunación, así como para presentar testimonios, expresar dudas, encontrar artículos científicos sobre el tema y con ligas a sitios de interés. Consúltala en: observatoriovacunas-covid19.unam.mx

Grandes beneficios proporcionados por los murciélagos

:::: Según Rafael Ojeda Flores, especialista de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM, debido a la mediatización negativa de la relación de los murciélagos con el virus SARS-CoV-2, estos animales han sufrido rechazo de parte de humanos e incluso ataques en sus refugios. “Sin embargo, nos brindan grandes beneficios como la dispersión de semillas, la polinización, la regulación de plagas de insectos, la regeneración de bosques y un cúmulo de información que se puede aprovechar en bioingeniería, desarrollo de nuevas tecnologías y medicinas”, añadió.



Ganan certamen virtual de construcción de canoas

:::: Por el diseño novedoso de canoas construidas con tezontle, una mezcla de vidrio reciclado y un concreto innovador que flota, una decena de estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la UNAM obtuvo el primero y el segundo lugar en el certamen virtual internacional “Concrete Canoe Competition 2021”, convocado por la Universidad de Estambul, en Turquía.

