

Cuidan la salud de los universitarios

La Dirección General de Servicios Médicos les brinda atención preventiva y curativa

Desde 1943, año en que fue creado el servicio médico universitario, la UNAM vigila sistemática y permanentemente la salud de sus estudiantes.

“Al principio el servicio consistía sólo en practicar exámenes médicos a los alumnos de nuevo ingreso, tanto de bachillerato como de licenciatura, pero poco a poco se le fueron agregando más actividades, al grado de que en la actualidad comprende la atención preventiva y la curativa”, indica el doctor Héctor Fernández Varela, titular de la Dirección General de Servicios Médicos (DGSM).

Entre los programas de carácter preventivo destacan las campañas de vacunación a los alumnos de nuevo ingreso (contra hepatitis “B”, sarampión, rubeola, difteria y tétanos) y los programas de educación para la salud, cuyo fin es que los estudiantes tengan conciencia del valor de una buena salud y desarrollen hábitos de vida saludables.

En cuanto a la atención curativa, cada año se brindan poco más de 150 mil consultas en los 24 consultorios del Centro Médico Universitario de la DGSM, el cual se localiza en el Circuito Interior, frente a la Facultad de Arquitectura, en CU, y en los 47 consultorios situados en los 22 planteles del área metropolitana.

La mayoría de las consultas son de medicina general, y el resto de medicina especializada (en cardiología, gastroenterología, ginecología, neumología, oftalmología, otorrinolaringología, ortopedia, traumatología, dermatología, etcétera).

“Nuestro objetivo no es ofrecer servicios médicos sofisticados ni hospitalización, sino, básicamente, servicios médicos de primer nivel —aclara Fernández Varela—. Por fortuna, los estudiantes cuentan con el seguro médico para alumnos de enseñanza superior y media superior que otorga el gobierno vía el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). De ahí que si un paciente requiere otro tipo de atención, lo canalizaremos a la unidad médica de esta institución que le corresponda. No obstante, el primer contacto es fundamental; los muchachos prefieren venir aquí, con nosotros, porque la atención es más expedita, quizá más amistosa, y por su sentido de pertenencia a la comunidad universitaria.”

Jornadas Médicas de Bienvenida

La DGSM capta a los alumnos desde el momento mismo en que ingresan en la UNAM. Para ese fin organiza las Jornadas Médicas de Bienvenida. Así, los casi 70 mil alumnos de nuevo ingreso (de bachillerato y licenciatura) reciben una plática de bienvenida, instrucción sobre el cuidado de su salud e información de la clínica de adscripción del IMSS a la cual deben acudir; también se les entrega, por parte del IMSS, un carnet de citas, una cartilla de salud para el adolescente —en la que pueden anotar los eventos de sus enfermedades, las vacunas que se han aplicado, etcétera—, pastillas reveladoras de placa dentobacteriana, cepillos dentales, condones (a los del nivel licenciatura)...

SOS

En la DGSM opera el Sistema de Orientación en Salud, mejor conocido como SOS, por medio del cual se atiende, fundamentalmente, a alumnos con problemas emocionales y de salud mental, como depresión, ansiedad y bulimia, adicciones (su personal está integrado por un equipo de psicólogos y trabajadores sociales)...

Primero, los médicos generales detectan a los jóvenes con ese tipo de problemas y los canalizan al SOS para su atención especializada. Allí, los psicólogos les dan una terapia breve; posteriormente, las trabajadoras sociales perfilan su ambiente (lugar de procedencia, circunstancias que causan sus conflictos emocionales...). Tras estudiar cada caso se procede a aplicar el tratamiento, el cual puede ser individual, grupal, familiar o comunitario.

“Los problemas personales se atienden mediante intervenciones individuales —dice Fernández Varela—, pero también aplicamos terapias de grupo y para pequeñas comunidades. A los problemas que identifica-

Videoconferencia e internet

Los programas de carácter preventivo se difunden a través de videoconferencias y de internet. Hasta ahora se han enviado más de 12 millones de correos electrónicos a los estudiantes de bachillerato (temas relacionados con la salud de los adolescentes), de licenciatura y egresados (temas de salud en general).



Infraestructura de primera

El Centro Médico Universitario de la DGSM —localizado en el Circuito Interior, frente a la Facultad de Arquitectura— dispone de 24 consultorios totalmente equipados para dar consultas generales y

especializadas, así como de laboratorios para exámenes clínicos, gabinetes de rayos X y ultrasonografía, una unidad de electrocardiografía, siete unidades dentales, cuatro consultorios de urgencias, seis para el Sistema de Orientación en Salud, un Departamento de Urgencias con sala de curaciones y tres camillas para atención de emergencias.



Teléfonos para urgencias:
5616-0914,
5622-0140,
5622-0202

Más información:

Correo electrónico: hfernandezvar@servidor.unam.mx

Acciones de enero a octubre de 2007

99 MIL 151
consultas de medicina general, especializada y de urgencia

142 MIL 295
acciones de enfermería

18 MIL 526
servicios del SOS (consultas y consejerías)

34 MIL 167
estudios de laboratorio

188 MIL 041
dosis de vacunas contra hepatitis “B”, sarampión/rubeola y difteria/tétanos, proporcionadas por el IMSS y el ISSSTE

VACUNA CONTRA LA INFLUENZA

La DGSM la aplica al personal académico y administrativo, a solicitud de los directores de cada dependencia.

mos tratamos de darles un enfoque adecuado, tomando en cuenta que debemos apoyar, antes que nada, las posibilidades de estudio y la salud integral de los estudiantes. Hay que destacar la intervención de pareja, en la que se les ofrece orientación para la salud sexual y reproductiva.”

Cabe decir que el SOS deriva ciertos casos de adicciones a drogas y de alcoholismo y tabaquismo a los centros de atención de la Facultad de Psicología, a la Facultad de Medicina y a los Centros de Integración Juvenil.

“Pero aquí es donde los muchachos establecen el primer contacto. A todos se les da seguimiento, en especial a aquellos con un alto riesgo. Por ejemplo, algunos presentan intenciones suicidas, de modo que hay que atenderlos, cambiar su mentalidad y canalizarlos a donde se les pueda brindar un manejo completo de su problema”, dice Fernández Varela.

Examen Médico de Admisión

Anualmente, la DGSM aplica a los estudiantes de nuevo ingreso el Examen Médico de Admisión, orientado a conocer el estado de salud que, de acuerdo con sus respectivos estilos de vida, guarda cada uno de ellos.

Consta de más de 200 preguntas, muchas de ellas relacionadas con la salud del encuestado, pero también con su medio ambiente y la salud de sus padres, y con los problemas sociales que percibe.

Del resultado del Examen Médico de Admisión se desprende una serie de factores de riesgo y factores protectores. Los alumnos con una alta vulnerabilidad presentan numerosos factores de riesgo (como problemas familiares, personales, sociales, culturales, económicos...) y pocos factores protectores.

“A los estudiantes de alto riesgo (por ejemplo, vulnerables a las adicciones) los citamos y los tratamos con gran discreción para que acudan con confianza a consulta y puedan encaminarse a un mejor estado de sa-

lud. El tratamiento es voluntario —afirma Fernández Varela—. Por lo que se refiere a los estudiantes con problemas de obesidad y antecedentes familiares (padres con diabetes o hipertensión), demuestran más apego al tratamiento porque desean bajar de peso y cuidarse.”

Con los datos que arroja el Examen Médico de Admisión, y a partir de los perfiles de riesgo que más inciden en las adicciones, se elaboran nuevos enfoques para su tratamiento,

de tal modo que se pueda ofrecer un manejo más integral y personalizado de este problema de salud pública.

“Una meta de la Dirección General de Servicios Médicos es que todos los estudiantes con una alta vulnerabilidad encuentren en esta instancia universitaria los servicios de primer nivel que requieren. Para ello hay que consolidar un sistema que permita-

calzarlos y convencerlos de que deben atenderse. Al respecto, dos aspectos son prioritarios: investigar, mediante una serie de protocolos, la salud de todos los estudiantes y ofrecer una atención más personalizada en caso de alta vulnerabilidad. Es en este sentido hacia donde queremos dirigir nuestros esfuerzos”, finaliza Fernández Varela. (Rafael López)



Atención fuera de CU

Médicos generales, especialistas, enfermeras y trabajadoras sociales de la DGSM están destacados en los cinco CCH, en las nueve preparatorias y en las cinco facultades de Estudios Superiores, así como en las escuelas nacionales de Música, de Artes Plásticas y de Enfermería y Obstetricia, para atender a los estudiantes, trabajadores, profesores e investigadores de esos planteles externos del área metropolitana que así lo requieran.

“Igual que en el Centro Médico Universitario, en CU se brinda atención odontológica en muchos de esos planteles, sobre todo en las preparatorias”, dice Fernández Varela.

Atención a visitantes

CU es visitada a diario por numerosas personas ajenas a la comunidad universitaria. La DGSM atiende a las que requieren atención médica; asimismo brinda auxilio, con sus ambulancias, en los accidentes que ocurren en las inmediaciones de CU (por ejemplo, en la avenida de los Insurgentes).



Otras funciones

La DGSM atiende los accidentes y urgencias que pudieran presentarse durante competencias deportivas organizadas en la UNAM.

Por otro lado, tiene a su cargo el control de plagas de insectos, roedores y cánidos dentro de CU, y se encarga de verificar que los más de 100 establecimientos autorizados (cafeterías y barras de alimentos) cumplan las condiciones adecuadas, desde el punto de vista sanitario.