

## PROYECTO UNAM

Coordinador: Roberto Arturo Gutiérrez Alcalá robargu@hotmail.com

## Conferencia sobre galaxias irregulares

El Instituto de Astronomía de la UNAM invita a la conferencia "Superburbujas en galaxias irregulares", que impartirá Mónica Sánchez Cruces mañana viernes 16 de noviembre, a las 20:00 horas, en el Auditorio Gabilondo Soler (Parque de los Venados, División del Norte esquina con Miguel Laurent, colonia Del Valle)



# Inseguridad y miedo al delito, cotidianos



Fernando Guzmán Aguilar

La inseguridad en la capital del país se ha vuelto cotidiana y, lo que resulta más grave, normal: ya forma parte de un estilo de vida. A esta conclusión se llega luego de ver los resultados de la investigación *Inseguridad ciudadana y miedo al delito en la ciudad de México*, realizada por la doctora Aída Valero Chávez, académica de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM, y sus alumnos en colonias de Iztapalapa, Gustavo A. Madero y Cuauhtémoc, tres de las delegaciones políticas del DF con altos índices de violencia.

De corte cuantitativo y cualitativo, esta investigación exploró la percepción del miedo al delito que tiene la población capitalina en tres escenarios: su hogar, las calles de su colonia y el ámbito donde lleva a cabo sus actividades cotidianas (el camino a la escuela, el lugar de trabajo, el centro comercial y los espacios públicos para la recreación y el esparcimiento).

Valero Chávez y sus alumnos entrevistaron a mil 70 ciudadanos, 29.4 por ciento de los cuales (315) fueron víctimas de uno o más delitos (9 por ciento sufrieron dos en un solo año; y 7 por ciento, tres).

Como en otras investigaciones (de 1996, 1998, 2002 y 2006), los principales delitos que afloraron en ésta fueron asalto con violencia (27 por ciento), robo en transporte público (19.6 por ciento) y robo en vía pública (13 por ciento).

## Policia ineficiente

De acuerdo con esta investigación, de las 315 víctimas detectadas, 85 sufrieron asalto con violencia; 62, robo en transporte público; 41, robo en vía pública; 30, amenazas; 22, lesiones; 22, asalto con violencia en casa habitación; 21, asalto con violencia en taxi; 19, robo a comercio; 18, robo de vehículo; 15, robo en casa habitación; 10, secuestro exprés; 9, homicidio; 7, secuestro; 4, extorsión telefónica; 4, robo simple en el lugar de trabajo; 3, extorsión; 3, violencia familiar; 2, violación; 2, acoso; 2, robo de vehículo con violencia; 2, daños en propiedad ajena; 2, intento de despojo; una, de fraude; una, de secuestro; una, de allanamiento de morada; una, de abuso de confianza; una, de fraude con tarjeta de crédito (clonación); y una, robo de autopartes.

"Por si fuera poco, las víctimas de delitos cometidos en la ciudad de México lo son también de las autoridades... De hecho, solamente 47 por ciento levantaron una denuncia ante el Ministerio Público (MP)",

Los ciudadanos victimizados suelen sufrir trastornos psicológicos y físicos. Es necesario fomentar una cultura de seguridad pública entre la población

## ZONAS CRIMINÓGENAS

De acuerdo con mapeos realizados por las autoridades, éstas son las zonas del DF donde el riesgo de sufrir un ilícito es mayor.

**Delegación Iztapalapa.** Desarrollo Urbano Quetzalcóatl y Sierra de Santa Catarina

**Delegación Cuauhtémoc.** Colonia Buenos Aires, una parte de la Doctores y otra de la Morelos (en Tepito hay lugares donde la policía no entra)

**Delegación Gustavo A. Madero.** En la colonia San Felipe de Jesús hay una calle completa donde se venden cosas robadas

**En el Eje Central,** desde Viaducto hasta donde empieza Arcos de Belem, los trolebuses son constantemente asaltados

afirma Aída Valero Chávez.

Por lo que se refiere a las víctimas de un delito que fueron a una agencia del MP, 30.3 por ciento no obtuvieron ninguna respuesta a su denuncia, 14.5 por ciento no recibieron información de su curso, 5.4 por ciento abandonaron el trámite, 3 por ciento consideraron que hubo corrupción y 2.4 por ciento señalaron que eran demasiados trámites y requisitos.

En cuanto a las denuncias en sí, 12 por ciento no procedieron, 11 por ciento continúan en proceso y 6.6 por ciento sí procedieron. En 4.8 por ciento de los casos, el delincuente no fue detenido y en 3.6 por ciento sí fue detenido pero liberado posteriormente. "De la policía, las víctimas señalaron que es ineficiente; y del combate a la inseguridad, que es nefasto. O sea, la opinión que les merecen ambos es similar a la que tienen de los representantes del MP", señala la académica.

## Sentimientos y emociones

Se buscó detectar también qué sentimientos y emociones se generan en la gente ante la inseguridad y los actores que deberían intervenir en la prevención y administración de la justicia.

"Quienes han sido víctimas de un delito, padecen problemas psicológicos: constantemente recuerdan el arma en su cabeza, tienen sueños angustiantes y delirios de persecución", señala Valero Chávez.

Éstos son algunos datos relacionados con dicho rubro: 35.8 por ciento de las víctimas de un delito viven con miedo constante; 26 por ciento, con coraje; 22 por ciento, con inseguridad; 7.3 por ciento, con estrés; 7.3 por ciento, con ira; 4.1 por ciento, con impotencia; 3.4 por ciento, con ansiedad; 3.1 por ciento, con delirios de persecución; y 2.5 por ciento, con temor; 22 por ciento presentan sueños recurrentes; 1.5 por ciento, retraimiento; 1.5 por ciento, alteraciones nerviosas y depresión; y 1.2 por ciento, enojo, frustración y trastornos psicológicos.

Asimismo, 1.2 por ciento acuden a consulta psiquiátrica, 0.9 han tenido ataques de pánico y 0.3 se han tornado distraídos o viven con tristeza. Y quienes fueron asaltados dentro de su casa (6.9 por ciento) o a bordo de un taxi (6.6 por ciento) sufren de estrés postraumático.

Entre los efectos físicos que padecen las víctimas de un delito destacan insomnio (6.9 por ciento), gastritis (3.4 por ciento), taquicardia (1.2 por ciento), diarrea (0.9 por ciento), presión arterial baja (0.6 por ciento) y parálisis facial y dolor de cabeza (0.3 por ciento).

"Y habría que agregar las actitudes despotas, discriminatorias, prepotentes y humillantes de las autoridades, las cuales generan sentimientos negativos en ellas", añade la académica.

## Menos miedo entre los jóvenes

La inseguridad alcanza también a quienes no han sido víctimas de ningún delito.

"Sí, la mayoría de los habitantes de la ciudad de México vivimos estresados porque entre todos (incluyendo los medios de comunicación) hemos construido una representación social de la inseguridad", dice Valero Chávez.

Ahora bien, a diferencia de los adultos mayores y las mujeres, que tienen mucho miedo, los jóvenes, en general, enfrentan con menos miedo el riesgo de ser víctimas de un delito.

"A ellos no les preocupa mucho. Pueden andar en la madrugada por la calle sin medirlo."

## Indiferencia social

En opinión de la académica de la Universidad Nacional, el hecho de que consideremos la inseguridad como algo normal y vivamos con miedo a ser víctimas de un delito afecta nuestra calidad de vida y rompe el tejido social.

Así, 15.8 por ciento de los entrevistados ahora evitan salir a la calle, no asisten a espectáculos públicos ni van a parques ni a otros lugares a donde acude gente desconocida, y han instalado más chapas o cerraduras de seguridad, o alarmas en sus respectivos hogares.

"Hemos perdido los espacios de socialización, pero también nos hemos vuelto indiferentes a lo que pasa en nuestro entorno. Estamos aislados socialmente."

## Propuestas

Ante esta realidad tan poco gratificante, las preguntas que surgen son: ¿cómo podemos recuperar la confianza?, ¿cómo podemos volvernos más solidarios?

"Es necesario recuperar los espacios comunitarios que actualmente están en poder de la delincuencia y de los adictos a las drogas. Y hay que fomentar en los ciudadanos una cultura de seguridad pública. La gente, por lo regular, no sabe cómo denunciar un delito ni tiene idea dónde está la agencia del MP más cercana a su domicilio", responde Valero Chávez.

Precisamente, la académica universitaria y sus alumnos aplicaron no hace mucho tiempo un Programa de Cultura de Seguridad Pública en varias delegaciones políticas del DF, para informarle a la gente qué es un delito, dónde se puede denunciar, qué es el MP, cuáles son las garantías individuales...

"Todos los asistentes, jóvenes, adultos mayores y pacientes de una institución médica, nos agradecieron encarecidamente que les hubiéramos dicho cuáles son sus derechos y sus obligaciones. Ahora ya saben defenderse. En este sentido, el programa dio buenos resultados. Pero falta validar qué tanto cambió su vida cotidiana para que pueda replicarse en otras delegaciones políticas de la capital del país", finaliza Valero Chávez.

Más información relacionada con este tema, en el siguiente correo electrónico: [aida\\_valero@yahoo.com.mx](mailto:aida_valero@yahoo.com.mx)

4

agencias especializadas en delitos sexuales, únicamente, hay en la ciudad de México, donde viven casi 9 millones de habitantes



VÍCTIMAS. No pocas acuden con miedo a una agencia del MP

## (In)seguridad ciudadana

La seguridad es la garantía que el Estado nos ofrece a los ciudadanos para que tengamos una vida plena, sin riesgos, y para que nuestra integridad personal, nuestra familia y nuestro patrimonio estén salvaguardados. Cuando esto no se logra, hay inseguridad.

La percepción de la inseguridad puede ser objetiva o subjetiva. La primera es la que experimenta una persona que ha sido victimizada y sufrido un delito en carne propia.

La segunda es la que experimentan los ciudadanos sin haber sido víctimas de un delito; es propiciada por los medios de comunicación y los comentarios de los vecinos y conocidos que sí han sido victimizados.

## Viaje al centro del MP

Otros datos de esta investigación: 123 víctimas de un delito que acudieron a una agencia del MP dijeron no haberse sentido apoyadas en ésta, 54 consideraron que el tiempo de espera fue demasiado largo, 39 tacharon de ineficiente al agente del MP que las atendió y 18 experimentaron miedo e inseguridad. Solamente 36 señalaron haber recibido un buen trato.